**Zápis z jednání Vytvořil a Pokazil a ADVOKÁT, s.r.o. (18-10-2024)**

## **Základní informace**

* Datum: 18. 10. 2024
* Čas od - do: 14:30 - 16:00
* Místo konání: ČVUT TH:A 949
* Zúčastněné firmy:
  + Vytvořil a Pokazil
  + ADVOKÁT, s.r.o.
* Pozvaní účastníci
  + ADVOKÁT, sro - Pavel Náplava
  + Vytvořil a Pokazil - Jakub Černý, Matěj Čipera, Eduard Morozov
* Připravil: Jakub Černý (Vytvořil a Pokazil)

## **Příprava – upřesnění požadavků na zákazníka**

### **Téma č. 1 - Organizace práce**

* Sdílení informací:
  + Společná složka na serveru, spisy skenují studenti
  + Vykazy a fakturace: sekretariát upravuje sazby podle seniority pracovníků
* Fakturace:
  + Variabilní, závislá na předdefinovaných úkonech, ne pouze na hodinové sazbě
  + Sekretariát kontroluje faktury a upravuje podle vykonaných úkonů

### **Téma č. 2 - Výkazy a kontrola**

* Vedoucí skupin:
  + Kontrolují výkazy práce, rozdělují úkoly a alokují potřebné lidi
  + Před schválením výkazu ověřují časovou náročnost jednotlivých úkolů
* Fakturace:
  + Kontrola faktur a podkladů – vedoucí kanceláře se zaměřuje na soulad mezi odvedenou prací a vykázanými hodinami

### 

### **Téma č. 3 - Práce v týmu**

* Koncipienti a pracovníci:
  + Práce probíhá v týmech, informace se sdílejí osobně nebo přes server
  + Home office je minimální, důraz na osobní přítomnost v kanceláři
* Studenti:
  + Administrativní práce
  + Vyhledávání informací v rejstřících
  + Pomoc s výkazy a dokumenty

### **Téma č. 4 - Klienti**

* Velcí klienti:
  + ČEZ
  + ŘSD
* Malí klienti:
  + Jednotlivci
  + Rodiny
* Stížnosti:
  + Zpoždění v plnění úkolů
  + Únik informací
  + Nesplnění očekávání